# **Bienvenido a DENNIS**

¡Nos complace ser su socio para uniformes!

#### Acerca de DENNIS

Durante más de 100 años, hemos construido nuestra reputación como los verdaderos expertos en uniformes: diseñando, fabricando y entregando los mejores uniformes de su clase y programas de uniformes para familias y escuelas en todo el país.

# Nuestra garantía es simple

Los artículos de DENNIS están garantizados para durar un año entero con el uso y desgaste normales y también están garantizados contra defectos de fabricación durante toda la vida útil de la prenda.

#### Calidad esperada

Inspeccionamos y perfeccionamos constantemente nuestros productos para asegurarnos de que ofrecen la comodidad y durabilidad que necesita el estudiante activo de hoy en día. Los padres pueden esperar una calidad y confección constantes en nuestros uniformes escolares.

#### Comience en línea

#### **CREE UNA CUENTA**

Pago más rápido, historial de pedidos, seguimiento y ¡mucho más!

- Haga clic en **Iniciar sesión** en la parte superior de la página desde cualquier lugar en dennisuniform.com
- Haga clic en Crear cuenta e ingrese su nombre, correo electrónico y una contraseña única
- Haga clic en Editar información de la cuenta: almacene su dirección de envío y escuela(s)

Se lo ponemos fácil: las compras en la tienda se sincronizan con su cuenta en línea utilizando su dirección de correo electrónico, ¡puede ver todas sus compras en cualquier momento!

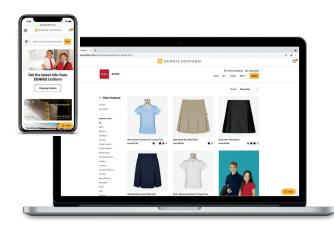
#### SU CÓDIGO ESCOLAR

Conocer su código escolar DENNIS Uniform es una excelente manera de simplificar sus compras. Cuando la tienda web de su escuela esté activa, diríjase a <u>dennisuniform.com</u> y escriba el nombre completo de su escuela en la barra de búsqueda. ¡Verá el código de su escuela en el resultado de la búsqueda y en la parte superior de la tienda web de uniformes de su escuela!

Es nuestro privilegio atender sus necesidades de uniformes.  $DENNIS\ makes\ school\ uniforms\ easy.^{\text{\tiny TM}}$ 



# Formas fáciles de comprar con DENNIS



#### En línea en dennisuniform.com

- Smart school search and simple navigation
- Shop 24/7 at your convenience
- Complete size charts
- Fast, easy and secure checkout
- · Live chat with our customer care center
- Extensive FAO

Fácil de ordenar y sitio muy bien organizado. Encontré todo lo que necesitaba y un proceso de pago fácil.

—Matthew F.



#### Soporte total de nuestro Centro de Atención al Cliente

- Asistencia virtual para tomar medidas
- Ayuda para realizar pedidos
- Preguntas sobre la cuenta

Disponible para chat en vivo en dennisuniform. com o por teléfono de 7:30 a. m. a 3:30 p. m. hora del Pacífico. ¡O envíe un correo electrónico a customerservice@dennisuniform.com en cualquier momento! Horario de servicio ampliado y más personal disponible durante la temporada de compras de regreso a la escuela.

Soy cliente de DENNIS desde hace unos seis años. Prendas de gran calidad. ¡Buen servicio al cliente! —Sherry E.



#### En tienda: más de 40 puntos de venta en todo el país

Visite <u>dennisuniform.com/pages/find-a-store</u> para conocer las ubicaciones y los horarios.

- Espacio comercial limpio y organizado
- Uniformes escolares locales
- · Personal amable y capacitado
- Múltiples probadores
- Asistencia personal para tomar medidas

Horarios y personal de tienda adicionales durante la temporada de compras de regreso a la escuela.

Esta tienda siempre está muy bien organizada y el personal es amable y servicial
—Sarah F.

Fue muy rápido la atención y muy amable —Xochitl S.



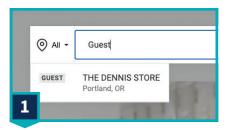


#### Centro de atención al cliente

Chat en vivo: dennisuniform.com Correo electrónico: customerservice@dennisuniform.com Llame al: 800.854.6951

### Bienvenido a las compras en línea

Obtenga más información en <u>dennisuniform.com/pages/shopping-updates</u>.

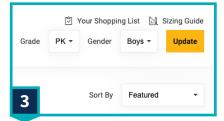


#### :Comience por buscar su escuela!

Escriba el nombre de su escuela. Si no lo ve de inmediato, agregue el estado para una búsqueda más específica. También es útil recordar su código escolar, que se encuentra junto al nombre.



A continuación, seleccione el grado y el género de su estudiante.



# Aquí, verá el programa de uniformes para su estudiante.

Si no está seguro de con qué artículos comenzar, vea su lista de compras en la parte superior de la página.



También puede ordenar los artículos o filtrar por el tipo de producto en el lado izquierdo de la página.

SPE

NEW

SALE



## Haga clic en cualquier producto para ver los detalles.

Seleccione el color y la talla que necesita: ¡tenemos tablas de tallas y soporte a su disposición para ayudarle a obtener la medida perfecta! Cuando esté listo, haga clic en **Agregar** a la bolsa.



¿Listo para pagar? ¡Genial! Revise su bolsa y haga clic en Continuar para pagar.



## Agregue su información de envío y facturación.

Pague utilizando una de nuestras muchas y cómodas opciones.
Recibirá un correo electrónico de confirmación y un correo electrónico cuando su pedido haya sido enviado.

DENNIS acepta con gusto:

- Las principales tarjetas de crédito
- Certificados de regalo
- Apple Pay
- Google Pay
- Shop Pay
- Planes de pago a plazos de Shop Pay

Los plazos de pago de Shop Pay son nuestras opciones de pago flexibles.



# Haga que las compras de uniformes sean aún más fáciles: :cree una cuenta!

Consulte su historial de pedidos, encuentre información de seguimiento y más.



#### Centro de atención al cliente

Chat en vivo: dennisuniform.com Correo electrónico: customerservice@dennisuniform.com Llame al: 800.854.6951

# Respuestas a su alcance

Explore nuestro sitio web: visite dennisuniform.com



#### Nuestra garantía

Los artículos de DENNIS están garantizados para resistir un año natural de desgaste normal a partir de la fecha de compra y también están garantizados contra defectos de fabricación durante toda la vida útil de la prenda.



#### Tiempos de envío

La mayoría de los pedidos de artículos en stock se envían en las dos semanas siguientes a la compra desde nuestro centro de distribución centralizado de Fort Worth, Texas. Recibirá correos electrónicos para indicarle la confirmación de su pedido, el envío y la información de seguimiento cuando esté disponible.



#### Proceso de devolución

Se aceptan artículos que sigan en su programa de uniformes en su estado original (sin lavar, sin usar, con las etiquetas originales) en un plazo de 90 días a partir de su compra.

#### DEVOLUCIONES EN TIENDA

Devuelva fácilmente los artículos en nuestras más de 40 tiendas minoristas con su comprobante de compra o recibo (localícelo en **Mi cuenta** en línea si es necesario).

#### • DEVOLUCIONES EN LÍNEA SIN COMPLICACIONES

Utilice nuestra sencilla aplicación de devoluciones para iniciar su devolución: imprima su etiqueta de devolución por una tarifa de \$7 y entréguela en cualquier centro UPS o envíela directamente a nuestro centro de distribución con el servicio de mensajería de su elección. ¡Comience en returns.dennisuniform.com!

¿Quiere hacer un cambio? Simplemente devuelva el artículo original y luego compre el artículo deseado.



#### Preguntas frecuentes

¡Encuentre más respuestas a sus preguntas en nuestras preguntas frecuentes ampliadas en help.dennisuniform.com!



#### Centro de atención al cliente

Chat en vivo: dennisuniform.com Correo electrónico: customerservice@dennisuniform.com Llame al: 800.854.6951



# Obtenga la talla perfecta desde el primer momento

Consejos y trucos para la talla y el ajuste

#### Cómo medir con precisión a su hijo

# Torso — Torso Cintura — Caderas — Caderas

#### **USTED NECESITARÁ:**







Anote las medidas mientras avanza.

#### Utilice una cinta métrica flexible para:

- Mida la estatura: póngase de pie (sin zapatos) y mida desde la parte superior de la cabeza hasta el suelo.
- Mida el torso en la parte más completa.
- Mida la cintura en la parte más estrecha.
- Mida el peso.

#### **Consejos y trucos:**

- Los estudiantes deben estar descalzos y usar sólo ropa interior.
- La cinta métrica debe ser ajustada pero no apretada.
- ¡Actualice las medidas de su estudiante regularmente a medida que crece!



¡Vea nuestros útiles videos de instrucciones en <u>dennisuniform.com/pages/sizing-fit</u> para obtener una guía completa en video para medir a su estudiante!

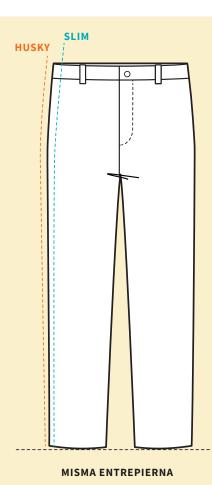


#### Centro de atención al cliente

Chat en vivo: dennisuniform.com Correo electrónico: customerservice@dennisuniform.com Llame al: 800.854.6951

# Obtenga una talla perfecta desde el primer momento

Consejos y trucos para la talla y el ajuste, continuación



# Slim, regular, husky: ¿cuál necesito?

**Slim:** aunque no es restrictivo, el ajuste slim es más estrecho y tiene un ajuste más personalizado en el área del muslo y la cintura en los pantalones. Si su estudiante está en el lado delgado, el ajuste delgado puede ser la opción perfecta para un buen aspecto.

Husky: los pantalones Husky ofrecen un ajuste más amplio para estructuras más anchas o niños en crecimiento que necesitan un poco más de espacio. Estos pantalones tienen una medida de entrepierna estándar con espacio adicional en la cintura, el muslo y la pierna.

Si su hijo no cae en ninguna de estas categorías, el ajuste **Regular** debería funcionar perfectamente. Para la mayoría de los artículos de DENNIS uniform, igeneralmente es mejor aumentar el tamaño para un ajuste más duradero y cómodo!

Consulte las tablas de tallas individuales en dennisuniform.com/pages/sizing-fit para obtener más detalles.



# Camisas tipo polo de ajuste femenino vs. ajuste unixex, ¿cuál es la diferencia?

Nuestras camisas tipo polo de ajuste femenino proporcionan una forma de cintura sutil para aquellos que buscan un aspecto más personalizado, mientras que las camisas tipo polo unisex ofrecen una silueta fácil y más neutral. neutral silhouette.

#### Explicación de la talla junior

La talla junior es para estudiantes de de 5'0" a 5'5" de altura y está designado por tallas nones (numerados impares). Las tallas juveniles suelen ser de corte más delgado en las caderas y las áreas del busto que el tamaño estándar de las mujeres, pero son más altos que la talla de niñas. Consulte la siguiente tabla para conocer equivalentes de talla alfa para adultos.

Encuentre más tablas e información en nuestro Centro de tallas y ajuste dennisuniform.com/pages/sizing-fit

JUNIORS / ADULTS (Adult alpha size to Junior numerical size equivalency shown)														
Alpha Size		AXS		AS		АМ		AL		AXL		A2XL		A3XL
Size	J0	J1	J3	J5	J7	J9	J11	J13	J15	J17	J19	J21	J23	J25
Height (inches)	61 - 62	61 - 62	62 - 63	63½ - 64½	64½ - 65½	651/2	65½	651/2	65½	65½	65½	65½	65½	65½
Chest (inches)	29½ - 30½	30½ - 31	31 - 31½	32½ - 33	33 - 34½	34½ - 35½	35½ - 36½	37½ - 38	38½ - 39½	40 - 41	41 - 421/2	43 - 45½	46 - 48½	49½ - 51½
Waist (inches)	22 - 23	24 - 25	25½ - 26	26½ - 27	28 - 281/2	29 - 29½	30 - 30½	31 - 31½	32 - 33	34 - 34½	35 - 35½	36½ - 38	39 - 41	42½ - 43½



#### Centro de atención al cliente

Llame al: 800.854.6951

Chat en vivo: dennisuniform.com Correo electrónico: customerservice@dennisuniform.com



# Guía para medir el calzado infantil

Para un correcto ajuste, imprima una "escala del 100%" (desmarque la opción "escala de página").

SI UNA TARJETA DE CRÉDITO CABE EN ESTE RECUADRO ENTRE LOS CONTORNOS, SU ESCALA DE IMPRESIÓN ES CORRECTA.

	largo	ancho	fecha
izquierdo			
derecho			

#### **LARGO**

- 1.Recorte la regla de ancho y resérvela. Pegue la guía de tallas a una superficie dura con la línea curva tocando una pared.
- Coloque un pie sobre la regla de largo, alineando el talón con la línea curva.
- Marque con lápiz la primera línea visible más allá del dedo más largo.
- 4. Anote la medida y repita con el otro pie.

# LARGO →

#### **ANCHO**

- 1.Con el niño de pie, envuelva la regla de ancho alrededor de la parte más ancha del pie.
- Marque la línea que se une a las flechas 

   on
  un lápiz. Asegúrese de marcar el lado más cercano
  al tobillo.
- Determine dónde cae la medida de largo de su hijo dentro de esa línea. Por ejemplo, si el largo de su hijo es 7:

Si las flechas se alinean con el 7 (azul oscuro o línea superior), el ancho es mediano

Si las flechas se alinean con el 7 (verde azulado o línea media), el ancho es amplio.

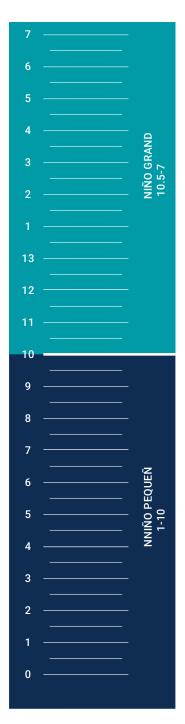
Si las flechas se alinean con el 7 (rojo o línea inferior), el ancho es extra amplio.

4. Anote el ancho de cada pie.

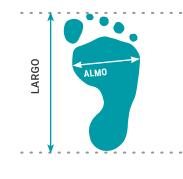
Nota: Si los pies de su hijo tienen dos tallas diferentes, elija la mayor. Si su hijo se encuentra entre dos anchos, utilice el más amplio.

#### ¿SABÍA QUE?

El pie de un niño puede crecer hasta medio número cada tres meses, así que asegúrese de volver a medir a su estudiante cada dos meses.



#### **REGLA DE LARGO**



PLINEE EL TALON AQUÍ PARA LA LONGITUD

(PARED

**ALINEE AQUÍ** REGLA DE **ANCHO** 9

mediano

# Lista de compras recomendadas

#### ¿CUÁNTOS ARTÍCULOS NECESITO?

¿Comprar uniformes? ¡Use esta práctica guía! Para cada artículo, generalmente recomendamos tener uno para hoy, otro para lavar y otro para mañana.

#### **PARA TENER EN CUENTA**

La cantidad de artículos que necesita se verá afectada por:

- Los requisitos de su escuela
- Su clima y el tiempo local
- Con qué frecuencia su familia lava la ropa
- Con qué frecuencia su estudiante tiene recreo, clase de gimnasia o práctica deportiva
- Qué tan rápido crece su estudiante

ITEM	GRADOS PRE-K, K	GRADOS 1-5	GRADOS 6-8	GRADOS 9-12	TENGO	NECESITO	TALLA	N°. ARTÍCULO, COLOR
blusas	4-6	4-6	3-5	2-5				
pantalones / bermudas	4-6	4-6	3-5	2-3				
faldas	3-5	3-5	2-3	1-3				
jumpers / vestidos	2-3	2-3	2-3	1-3				
suéteres / chalecos	2-4	2-4	2-3	1-3				
sacos / chaquetas / chamarras / sudaderas	2-3	2-3	1-2	1-2				
calcetines	6-9	6-9	6-9	6-9				
calcetas	3-6	3-6	3-5	3-5				
shorts deportivos / leggings	3-5	3-5	2-3	1-3				
corbatas / accesorios	2-3	2-3	1-2	1-2				
ropa de gimnasia	2-3	2-3	2-3	2-3				

Consulte los requisitos de uniformes de su escuela en dennisuniform.com



#### Centro de atención al cliente